

3.- Protocolo de Acción en el Seguro de Maquinaria y Equipo Agropecuario.

Tema: Seguro de Maquinaria y Equipo Agropecuario

Objetivo: Conocer e identificarse con las acciones que se debe tomar ante las diferentes situaciones que pasa una póliza de Seguro de Maquinaria y Equipo Agropecuario.

Conocer la ubicación y condición de las Maquinarias y equipos Agropecuarios, así como los factores de riesgos que existen para estos bienes.

Responsables: Técnico de Seguro Agropecuario, el Gerente Regional y el Gerente de Seguro Complementario del ISA.

Beneficiario: Todos los Productores que presenten solicitud para pólizas de Seguro de Maquinarias y Equipos Agropecuarios.

¿Qué hacer?

- Explicar el alcance del seguro de Maquinaria y equipo agropecuario
- Llenar el documento de aceptación Formulario SA002.
- Elaborar y llenar los formularios necesarios para cada instancia y mandar dicha documentación a los diferentes estamentos del ISA.
- Conocer y Actuar durante la solicitud, evaluación previa, aviso de contingencia y de siniestro, de forma ordenada y siguiendo los mismos pasos.

¿Con qué frecuencia se realiza?

- Cada vez que se llene una solicitud, cuando exista aviso de contingencia o siniestro.
- Cada vez que sea necesario para obtener información complementaria, sobre los cambios en las condiciones previa, durante la vigencia de la póliza.

¿Cómo hacerlo?

- Prepare los formularios necesarios para el manejo de la póliza de Seguro de Maquinarias y equipos Agropecuarios.
- Revise los manuales de seguro de maquinaria y equipo y documentación que debe aportar el cliente para solicitar el seguro.
- Verificar que todos los documentos exigidos están en el expediente.
- Verifique el pago de la prima.

- **En caso de inspección previa:**
 - Debe realizar la inspección de la maquinaria y equipo, además de llenar los datos correspondiente sobre programa de mantenimiento, cuidado y existencia de instalaciones para protegerlo de la lluvia y del sol.
 - Debe revisar las condiciones de la maquinaria y equipo, incluyendo el color modelo y datos de número de chasis, caballaje y características que puedan identificar al equipo de forma individual.
 - Revisar y anotar los principales riesgos y de ser posible estimar un porcentaje de frecuencia o posibilidad de ocurrir durante el tiempo que se mantenga el seguro.
 - Llenar el formulario único de inspección previa.

- **En caso de Aviso de contingencia:**
 - El solicitante de la póliza debe notificar – dar aviso – a la regional de la contingencia para que un técnico del ISA realice la inspección, en un tiempo 2Máximo de 24 horas.
 - El técnico del ISA debe realizar la inspección en el lugar donde se encuentra la maquinaria y equipo, verificando los motivos del aviso de contingencia indicados por el beneficiario de la póliza.
 - Debe revisar las condiciones de la maquinaria y equipo, verificando color modelo y datos de número de chasis, caballaje y características que puedan identificar al equipo

Prohibido descargar el archivo para colocarlo en otro sitio web. Puede hacer referencia de la página.

de forma individual y que fueron los indicados en el informe de acta de aseguramiento y en la póliza.

- Llenar el formulario único de aviso de contingencia y siniestro.
- **En caso de Aviso de Siniestro:**
 - El solicitante de la póliza debe notificar – antes de las 18 horas de haber ocurrido el siniestro – a la Regional del Siniestro para que un técnico del ISA realice la inspección.
 - El técnico del ISA debe realizar la inspección, verificando los motivos del aviso de siniestro.
 - Debe revisar las condiciones de la maquinaria y equipo, verificando color modelo y datos de número de chasis, caballaje y características que puedan identificar al equipo de forma individual y que fueron los indicados en el informe de acta de aseguramiento y en la póliza.
 - Llenar el formulario único de aviso de contingencia y siniestro.

¿Dónde hacerlo?

- El llenado de la solicitud puede ser realizado en la oficina del ISA, del BDA o de una institución financiera.
- Las inspecciones sobre avisos de contingencias ó de siniestro debe ser completado en el lugar de los hechos y procurando poder atenderlo, en el mismo instante, de forma que verifique todo lo acontecido.

¿Con qué hacerlo?

- Utilice la solicitud de Seguro de Maquinaria y Equipo Agropecuario – Formulario único
- Llenar el formulario único de inspección, de contingencia o siniestro.

- Cuaderno ó libreta para anotar cualquier información de interés que ayude a tener información más completa sobre la inspección que realiza.
- Informar a la Gerencia de Seguro complementario sobre aspectos de la póliza que puedan afectar su normal desarrollo.

Información que genera

- Conocimientos de las condiciones de la maquinaria y equipo, verificando color modelo y datos de número de chasis, caballaje y características que puedan identificar al equipo de forma individual y que fueron los indicados en el informe de acta de aseguramiento y en la póliza.
- Verificar las condiciones de la maquinaria y equipo, color modelo y datos de número de chasis, caballaje y características que puedan identificar al equipo de forma individual y que fueron los indicados en el informe de acta de aseguramiento y en la póliza.
- Debe revisar las condiciones de la maquinaria y equipo, color modelo y datos de número de chasis, caballaje y características que puedan identificar al equipo de forma individual y que fueron los indicados en el informe de acta de aseguramiento y en la póliza.