



INSTITUTO DE SEGURO AGROPECUARIO

SEGUIMIENTO DE DOCUMENTOS

(POLIZAS, INDEMNIZACIONES Y PAGOS)

En relación al Seguimiento de Documentos, el proceso para las solicitudes de Aseguramiento e Indemnizaciones y Pagos, actualmente son los siguientes:

Nuestros clientes pueden solicitar información sobre el estado de sus solicitudes de dos formas:

Presencial: El Cliente se presenta a la Sucursal donde solicitó el Seguro y revisa el status del mismo.

Telefónica: El Cliente llama a la Sucursal donde solicitó el Seguro para obtener información. El cliente deberá contestar algunas preguntas para corroborar su identidad.